

Terugkoppeling Enquête BSO dienstverlening

Afgelopen december hebben jullie als ouders een enquête ontvangen van het bestuur waarin gevraagd is naar jullie mening ten aanzien van de BSO en TSO dienstverlening.

Uit de uitkomsten van deze enquête kwam duidelijk naar voren dat de BSO dienstverlening van De Thuisclub goed beoordeeld wordt. Aan de andere kant kwam er ook uit naar voren dat er duidelijke aandachtspunten zijn voor de TSO dienstverlening door de Thuisclub.

Op basis van de uitkomsten van de enquête en de klankbordsessie die wij gehouden hebben in januari met een afvaardiging van ouders heeft het bestuur besloten een nieuw contract af te sluiten met De Thuisclub voor de BSO en TSO dienstverlening op de ESV voor de komende 5 jaar.

Naast het besluit om te blijven samenwerken met De Thuisclub is er ook met De Thuisclub afgesproken dat zij een verbeterplan opstellen ten aanzien van de TSO dienstverlening. Dit is inmiddels door De Thuisclub gedaan.

De aandachtspunten die jullie hebben aangegeven zijn als volgt samen te vatten:

1. De benadering van de TSO medewerkers richting de kinderen.
2. Eenduidigheid in het beleid rondom eten, spelen en ontspannen tijdens de TSO.
3. Het TSO beleid moet aansluiten op het pedagogisch beleid en de visie van de school.
4. Alle ouders zijn ook op de hoogte van het TSO beleid.
5. De communicatie met jullie als ouders verbeteren en communicatiemogelijkheden met de TSO duidelijk maken.

Om bovenstaande punten te verbeteren gaat de Thuisclub de volgende verbetermaatregelen inzetten, sommige zijn al reeds in gang gezet:

- Zo veel mogelijk streven naar vaste overblijfskrachten per klas.
- Aantal vaste momenten van afstemming tussen ESV leerkrachten en de overblijfskrachten per klas ten aanzien van regels die gelden in de klas. Om zo de lijn van de leerkracht door te zetten tijdens de TSO.
- Zowel ouders als TSO overblijfskrachten wederom bekend maken met TSO beleidsplan en uitgangspunten.
- Uitstralen van leraren ESV en TSO leerkrachten dat zij 1 team vormen voor de klas.

In de bovenbouw ook gezamenlijk gedragsregels af spreken met de klas.

- Kleuters blijven langer buiten spelen, ze hoeven niet meer verplicht te gaan plassen voordat ze de klas weer in gaan.

- Ouders kunnen bij TSO coördinator Diana per telefoon of per e-mail, aangeven welke wensen er zijn ten aanzien van bijv. wel of niet moeten opeten van de meegenomen lunch. Dit wordt dan gecommuniceerd per groep aan de TSO overblijfkraft.

- Meer communicatie vanuit de TSO richting jullie als ouders. Ook op vaste momenten in het schooljaar.

Vanuit het bestuur houden wij periodieke evaluaties met de Thuisclub om te bespreken of de verbeteringen leiden tot het gewenste resultaat. Dit gebeurt ook in gezamenlijke vergaderingen tussen De Thuisclub en het hele team van de ESV.

De Thuisclub heeft duidelijk te kennen gegeven dat zijn hun uiterste beste doen en alle inspanning verrichten om een fijne overblijftijd te faciliteren. Dit zal echter altijd een samenspel zijn van de kinderen, overblijfkraften, leerkrachten en ouders. Indien u als ouders van uw kind negatieve signalen ontvangt ten aanzien van de TSO dan deze graag rechtstreeks gelijk aangeven bij De Thuisclub.

Namens het bestuur willen we iedereen hartelijk bedanken voor jullie mening, dit heeft geleid tot goede acties, afstemming en samenwerking me De Thuisclub.